



## INNOVAZIONE TECNOLOGICA E CUSTOMER EXPERIENCE

Corriere della Sera - Sala Buzzati - Milano, Via Balzan, 3  
6 febbraio 2013 - ore 9.30/13.00

ore 9.00 Registrazione dei partecipanti

**Aprono i lavori Valerio Di Natale**  
Presidente, GS1 Italy | Indicod-Ecr  
Amministratore Delegato, Kraft Italia

**Beppe Severgnini**  
Giornalista, Corriere della Sera

### IL PUNTO DI VISTA DELLA RICERCA E DELLA COMUNICAZIONE

**Edmondo Lucchi**  
Responsabile Dipartimento New Media, GfK Eurisko

**Paolo Iabichino**  
Executive Creative Director, OgilvyOne e OgilvyAction Italia

### LO STATO DELL'ARTE E LE APPLICAZIONI

**Dario Melpignano**  
CEO Neos Spa (Neosperience - Augmenting Customer Experience)

### LA TESTIMONIANZA AZIENDALE

**Daniele Rizzo**  
CIO, Autogrill

### ASPETTI SOCIALI

**Salvatore Giambruno**  
Responsabile Area Disabilità, Distretto Lions 108 IB3

### LE APPLICAZIONI DISPONIBILI: GS1

**Bruno Aceto**  
Direttore Generale, GS1 Italy | Indicod-Ecr

Partner



Mediapartner

**CORRIERE DELLA SERA**